

# INHOUD

<b>1 De Nieuwe Overheid: nieuwe mogelijkheden, nieuwe vragen</b>	<b>9</b>
<b>2 Het Nieuwe Werken binnen de overheid</b> Lonkend perspectief – Weerstand en kritiek – Drie varianten – Past Het Nieuwe Werken wel bij de overheid? – Bronnen	<b>15</b>
<b>3 Online meningsuiting door ambtenaren</b> Ontoelaatbare tweets? – Redenen voor vrije meningsuiting door ambtenaren – Richtlijnen en boerenverstand – Fundamentele veranderingen zetten debat over meningsuiting op scherp – Vrijheid van meningsuiting of zwijgen uit angst?	<b>23</b>
<b>4 Samenwerking in netwerken van individuen</b> Netwerken van individuen – Samenwerken in vriendschapsnetwerken – Naïeve veronderstellingen? – Langzame verschuivingen en meer aandacht voor netwerkmanagement	<b>31</b>
<b>5 Gaming als beleidsinstrument</b> Openbaar bestuur als serieuze aangelegenheid – Serious games en (collectief) leren – Serious games met echte gevolgen – Gamification: een spellaag over de wereld – Gamification en het beïnvloeden van gedrag – Een kritische noot	<b>41</b>

- 6 Monitoren van internetcommunicatie van burgers** 51  
Schrikbeelden: Big Brother en autistische overheid –  
Monitoren ten behoeve van de handhaving – Monitoren  
om de dienstverlening te verbeteren – Monitoren  
om het publiek debat te beïnvloeden – Geen debat  
over wenselijkheid maar pragmatisme – Luisterende,  
meeluisterende en afluisterende overheid
- 7 Ambtenaren als innovatoren** 63  
Kleurloze of innovatieve ambtenaren? – Barrières voor  
innovatie – Innovatiestrategieën – Succesvolle voorbeelden  
Kritische kanttekeningen – Herwaarden van de  
bureaucratie
- 8 Bring Your Own Device (BYOD)** 73  
Werknemer als eigenaar van productiemiddelen – BYOD:  
trending topic – BYOD in de praktijk – (Beoogde)  
voordelen en (voorziene) risico's van BYOD – Professionele  
autonomie versus beveiliging – Nieuwe afbakeningen van  
werk en privé – Bestuurskundige reflectie
- 9 Fluide Democratie** 93  
Piratenpartij: aandacht voor digitale issues – G500:  
politieke partijen en stembedifferentiatie – Fluide  
democratie: aanvulling op vierjarige cyclus – Oude  
instituties iets losser in de heupen
- 10 Flexibele inzet van ambtenaren** 107  
Flexibele inzet van ambtenaren – Interne flexibilisering:  
push en pull factoren – Barrières en manieren om deze te  
slechten – Discussiepunten – Interne flexibilisering in de  
wetenschappelijke literatuur – Betekenis van flexibilisering  
voor de overheid – Balanceren van flexibiliteit en stabiliteit

<b>11 Big Data</b>	<b>127</b>
Big brother en/of soft sister – Wat is big data? – Welke organisatievragen spelen er rondom big data? – Wat kan mogelijk worden bereikt met big data? – Willen we wel een intelligente overheid? – Big data als rationalistisch ideaal	
<b>12 De Nieuwe Overheid: geen ideaal maar een proces</b>	<b>149</b>
Huwelijk tussen De Oude Overheid en De Nieuwe Overheid – Kritiek van de hackersbenadering – De Nieuwe Overheid: geen ideaal maar een proces	
<b>Verantwoording</b>	<b>157</b>
<b>Over de auteurs</b>	<b>159</b>