

Inhoud

Welkom bij 'de zeven eigenschappen'	7
De basis	17
Eigenschap 1: Wees proactief	31
Eigenschap 2: Begin met het einde voor ogen	51
Eigenschap 3: Belangrijke zaken eerst	69
Eigenschap 4: Denk win-win	81
Eigenschap 5: Eerst begrijpen... dan begrepen worden	95
Eigenschap 6: Synergie	109
Eigenschap 7: Houd de zaag scherp	121
Tot slot	131
Over FranklinCovey	133

Welkom bij ‘de zeven eigenschappen’

Gefeliciteerd! Je bent toegelaten tot het hoger onderwijs. En je volgende doel is afstuderen. Je bent tenslotte niet zo ver gekomen om alleen maar toegelaten te worden, toch? Voor jou betekent afstuderen misschien dat je je mbo of je hbo haalt, een bachelor of een master. Wie weet, misschien ben je over tien jaar wel doctor in het een of ander.

Welke opleiding je ook volgt, de dag van je afstuderen wordt een groot feest, maar de weg ernaartoe zal niet gemakkelijk zijn. Studeren voelt soms als een marathon lopen. Ik weet nog dat ik na mijn eerste colleges thuiskwam en me totaal overdonderd voelde. De universiteit was enorm, ik kende er niemand en ik wist niet of het me allemaal zou lukken.

Beginnen met studeren kan heftig zijn, of je nu achttien, achtentwintig of tachtig bent. Het leven wordt plotseling veel ingewikkelder, vooral als je ook nog een baan of een gezin hebt en misschien wel onder financiële druk staat. Wat ik wil doen, is je helpen succesvol te zijn in je studie, en niet alleen in je studie maar ook in de rest van je leven.

Eerst wil ik je iets vertellen over David. Hij begon nog niet zo lang geleden aan een opleiding en wil niet alleen aan het eind van de rit een papiertje halen, hij wil uit zijn opleiding halen wat erin zit. Hij wil leren van de grote denkers, mensen ontmoeten van over de hele wereld, zijn geest verruimen en zichzelf goed voorbereiden op zijn toekomst. Maar hij wil dat ook doeltreffend doen. Hij wil niet achterop raken, er langer over doen dan nodig is of tijd en geld verspillen. Hij wil het goed doen.

Ik neem aan dat jij er ook zo over denkt. Je hebt hard gewerkt om zo ver te komen, nu wil je het ook goed doen. Hoe zorg je ervoor dat je succesvol bent in je opleiding?

Om te beginnen heb ik gemerkt dat succesvolle studenten drie dingen met elkaar gemeen hebben. Ten eerste hebben ze een belangrijke reden om te gaan studeren. Ten tweede hebben ze goede studievaardigheden. En ten derde beschikken ze over levensvaardigheden. Deze drie factoren vormen samen iets wat ik de *Succesformule voor studenten* noem.

In de eerste plaats heb je een belangrijke reden nodig, een brandend *waarom*. Als je een belangrijk *waarom* hebt, maak je je opleiding eerder af. Neem bijvoorbeeld Isaac, die opgroeide in een buurt waar maar weinig leerlingen hun middelbare school afmaakten. En waar nog minder jongeren zelfs maar een vervolgopleiding overwogen. Hij voelde elke dag weer de druk om het pad van *gangs* en misdaad in te slaan, maar om de een of andere reden had hij een ander toekomst-

beeld. 'Ik wilde iets anders met mijn leven,' zei hij.

Isaac zag studeren als de weg naar een beter leven. Niemand in zijn familie had ooit gestudeerd, en toen hij zijn mentor op school over zijn droom vertelde, kreeg hij te horen dat hij het niet zou redden als hij geen beurs kreeg of het leger in ging. Toen deze opties geen van beide mogelijk bleken, liet Isaac zich niet ontmoedigen. Toen hij achttien was, ging hij het huis uit, vond een baan en hield geld apart voor extra scholing. Vier jaar en veel zelfdiscipline later schreef hij zich in bij de universiteit.

Nu is Isaac al even gedreven om af te studeren. Zijn *waarom* – een beter leven krijgen – zorgt ervoor dat hij hard blijft werken en offers wil brengen. Ik denk dat deze ervaring zijn drive in de loop der tijd alleen maar groter zal maken.

Het is net zo belangrijk om te weten *hoe* je succesvol wordt in je studie als *waarom*. Daar heb je twee soorten vaardigheden voor nodig: studievaardigheden en levensvaardigheden.

Studievaardigheden zijn dingen als schrijven, lezen, tentamens maken, studeren, aantekeningen maken, kritisch denken, onderzoek doen en presenteren. Natuurlijk moet je ook weten hoe je je weg vindt in de universiteit, hoe je gebruikmaakt van de bibliotheek, hoe je hulp krijgt van je docenten en hoe je onlinehulpmiddelen gebruikt. Veel universiteiten en hogescholen geven les in studievaardigheden. Misschien kun je dit boek zelfs wel gebruiken in een van die lessen.

Als je geen goede studievaardigheden hebt ontwikkeld, is het nog niet te laat om er nu mee te beginnen.

Jeri had op de middelbare school beroerde studievaardigheden. Nadat ze twee kinderen had gekregen en was gescheiden, besloot ze weer te gaan leren, zodat ze een betere baan zou kunnen krijgen. Dat was het moment waarop haar oude gewoonten een probleem werden. Van lezen in bed viel ze in slaap en proberen te leren in de trein naar haar werk was zinloos. Dan was er nog haar uitstelgedrag, waar Jeri al haar leven lang mee kampte. En natuurlijk haar twee schatten van kinderen, die haar vreselijk afleidde.

Er moesten wat dingen veranderen. Jeri verhuisde van haar bed naar wat zij haar studieplek noemde, een rustig hoekje waar ze twee uur per dag na haar werk alleen kon zijn. Ze gebruikte die uurtjes voor serieus leeswerk en bewaarde haar tijd in de trein om de stof die ze al gelezen had nog een keer door te nemen. 'Als de kinderen naar de opvang zijn en ik alleen thuis ben, dan kan ik studeren totdat mijn hoofd uit elkaar barst.'

Net als bij Jeri kunnen studievaardigheden cruciaal voor je zijn, en het is jouw verantwoordelijkheid om ze te ontwikkelen. Niemand kan dat voor je doen.

Ten slotte heb je effectieve levensvaardigheden nodig – om goed je tijd in te delen, doelen te stellen, vriendschappen op te bouwen, voor je gezondheid te zorgen, in teamverband te leren werken enzovoort.

Deze vaardigheden zijn net zo belangrijk als je stu-

dievaardigheden. Je kent vast wel studenten die intellectueel heel sterk zijn, maar die het moeilijk vinden om met andere mensen om te gaan of hun tijd of geld goed te gebruiken. Ze zijn misschien wel slim, maar het kost hun moeite om vrienden te maken of een baan te behouden.

Een cruciale reden om levensvaardigheden te ontwikkelen is dat werkgevers op zoek zijn naar mensen die hierover beschikken. Natuurlijk willen ze weten hoe je het op school hebt gedaan, maar ze willen ook weten of je gedisciplineerd bent en goed met mensen kunt omgaan. Hoewel de meeste werkgevers bereid zijn je nieuwe dingen te leren, willen ze je geen levensvaardigheden hoeven leren.

Wist je dat?

Levensvaardigheden maken je aantrekkelijker voor werkgevers

Edexcel, een onderwijsorganisatie die gevestigd is in het Verenigd Koninkrijk, vroeg kortgeleden tweeduizend werkgevers uit tweeëntwintig landen welke vaardigheden ze belangrijk vonden als ze nieuwe mensen zochten. Deze werkgevers reageerden met een pleidooi voor meer levensvaardigheden, zoals:

- Probleemoplossend vermogen
- Positief denken

- Creatief/innovatief zijn
- Vertrouwen hebben en wekken
- Leiderschapskwaliteiten
- Kunnen multitasken
- Initiatief / verantwoordelijkheid tonen
- In teamverband kunnen werken
- Empathisch zijn
- Communicatieve vaardigheden hebben
- Een professionele instelling
- Kunnen omgaan met cultuurverschillen

Als je naar deze levensvaardigheden kijkt, hoe interessant ben jij dan op dit moment voor werkgevers?
 Wat kun je doen om jezelf interessanter te maken?

Hoe doe je dat dan, je levensvaardigheden verbeteren? Het draait allemaal om je gewoonten. Je hebt misschien gewoonten die tegen je werken, zoals uitstelgedrag of impulsiviteit... Waarom heb je eigenlijk die hele pizza opgegeten?

Je krijgt goede levensvaardigheden door je gewoonten te veranderen, met name als je ook meer problematische gewoonten hebt, zoals verslavingen.

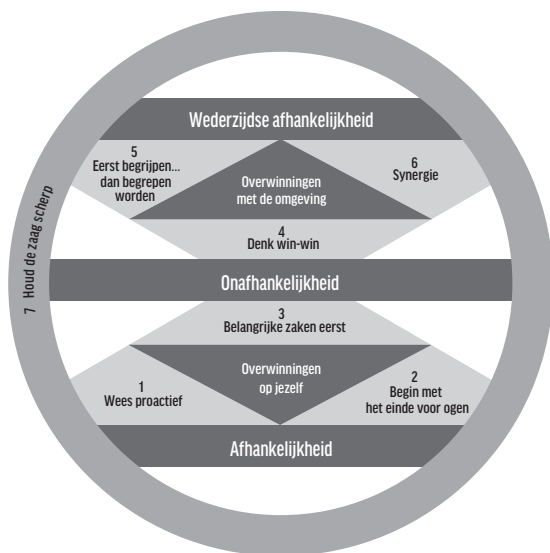
Het doel van dit boek is je te helpen nieuwe gewoonten te ontwikkelen – de eigenschappen of gewoonten van effectieve, succesvolle studenten – gewoonten die je zullen helpen een succesvol, doeltreffend leven te leiden.

Mijn verhaal is gebaseerd op *De zeven eigenschappen van effectief leiderschap*, een verzameling levensvaardigheden die oorspronkelijk werd samengesteld door mijn vader, dr. Stephen R. Covey. Als universitair docent heeft hij tientallen jaren de gewoonten bestudeerd van de meest succesvolle mensen en organisaties. Hij las letterlijk honderden boeken en stapels onderzoeken en maakte gebruik van bronnen van overal ter wereld en van zowel klassieke als moderne literatuur.

Hij onderwees de zeven eigenschappen eerst aan zijn studenten. Zijn colleges waren zo populair dat ze in een sporthal werden gegeven.

In 1989 kwam het boek *De zeven eigenschappen van effectief leiderschap* uit. Er werden meer dan vijftienduizend miljoen exemplaren van verkocht in veertig talen, en nu brengen we de zeven eigenschappen naar jou.

Wat zijn dan precies de zeven eigenschappen of gewoonten van zeer effectieve studenten? De eigenschappen hangen met elkaar samen. Toen je geboren werd, was je afhankelijk van je ouders of andere volwassenen om te overleven. Geleidelijk aan ben je steeds onafhankelijker geworden. Eigenschap 1 is daarom *Wees proactief*. Dat betekent dat je verantwoordelijkheid neemt voor je eigen leven. Eigenschap 2 is *Begin met het einde voor ogen*; dit betekent dat je zelf besluit waar je leven om draait, wat je missie in het leven is, en wat je belangrijkste doelen zijn. Eigenschap 3, *Belangrijke zaken eerst*, gaat erom dat je zorgt dat de belangrijkste zaken in je leven prioriteit krijgen. Hoe meer je volgens deze drie gewoonten leeft, hoe onaf-



hankelijker je wordt. Wij noemen het ‘de overwinning op jezelf’ behalen.

Hoewel het goed is om onafhankelijk te zijn, is er nog iets beters om na te streven en dat is wederzijdse afhankelijkheid. Thuis, op school en op je werk moet je goed met anderen kunnen samenwerken om succesvol te zijn. Het leven is een teamsport. Eigenschap 4 is *Denk win-win* en dat betekent dat je altijd handelt vanuit aandacht voor de behoeften van zowel anderen als jezelf. Eigenschap 5 is *Eerst begrijpen... dan begrepen worden*. Deze eigenschap draait om je vermogen de wereld vanuit het standpunt van anderen te zien voordat je probeert anderen te overtuigen van jouw standpunt. Eigenschap 6, *Synergie*, betekent dat je verschillende standpunten waardeert omdat ze je inzicht verbreden

en tot betere oplossingen leiden. Deze drie eigenschappen, 4, 5 en 6, vergroten je wederzijdse afhankelijkheid. We noemen dat ook wel ‘overwinningen met de omgeving’ behalen.

Je ontwikkelt je dus van *afhankelijk* naar *onafhankelijk* en van *onafhankelijk* naar *wederzijds afhankelijk*. En hoe meer wederzijdse afhankelijkheid je ontwikkelt, hoe meer je een leider wordt – een leider van je eigen leven en een leider onder je leeftijdgenoten.

Eigenschap 7, *Houd de zaag scherp*, houdt verband met alle andere eigenschappen. Het is de eigenschap van vernieuwing. Als je eigenschap 7 onder de knie hebt, doe je elke dag iets om je lichaam, je geest, je ziel en je emotionele leven weer op te laden. Je kunt andere eigenschappen niet in de praktijk brengen als je niet over de zevende eigenschap beschikt.

De zeven eigenschappen zijn niet alleen cruciaal voor succes tijdens je opleiding, maar ook voor succes in het leven. In dit boek passen we de zeven eigenschappen echter alleen toe op succesvol studeren.

Studeren is bedoeld om je denken te ontwikkelen en je vaardigheden te vergroten. Het eerste jaar is vaak het moeilijkst, dus maak je geen zorgen als je weleens een zware dag hebt of zo nu en dan een tentamen verknalt. Als je echter om een of andere reden academisch, financieel of emotioneel meer voor je kiezen krijgt dan je aankunt, zoek dan hulp. Wat je ook doet, geef het niet op!

Ik hoop dat je studietijd de mooiste tijd van je leven